

Arvoisa asiakas

Haahtela konsernin toimintatavan mukaisesti, suuntaamme voimavaramme asiakkaiden palvelemiseen. Pyrimme jatkuvasti kehittämään sekä palveluitamme että tuotteitamme niin, että pystymme parhaalla mahdollisella tavalla vastaamaan tarpeisiinne. Osana tätä pyrkimystä, avaamme **Haahtela Help Desk -palvelun käyttöönne**. Help Deskin avulla pystymme paremmin organisoimaan ohjelmistoihin liittyviä palvelu- ja tukipyynnöjanne ja reagoimaan niihin nopeammin.

Palvelun kautta pyrimme myös yhä avoimempaan ja läpinäkyvämpään palveluprosessiin. Viestintä palvelu- ja tukipyynnöjen vaiheista tehostuu ja pyyntöjen eteneminen on paremmin seurattavissa. Palvelu- ja tukipyynnöjen etenemisestä informoidaan pyynnön tekijälle sähköpostitse.

Siirtyminen palvelun käyttöön ei vaadi muita muutoksia toimintaanne, kuin sähköpostiosoitteen tarkistamisen. Palvelu- ja tukipyynnöt lähetetään nyt sähköpostiosoitteeseen **tuki@haahtela.fi**. Puhelimella suora numero Help Deskiin on **050 401 7818**. Haahtela Help Deskissä teitä palvelee uusi järjestelmäasiantuntijamme Antti Merenvainio.

Kysy, laita viestiä, Haahtela Help Desk on avattu sinua varten.

Haahtela

Help Desk

puh 050 401 7818
s-posti tuki@haahtela.fi

Pirteää syksyä!



**Ei ole niin pientä kysymystä, jota ei voisi kysyä.
Keskity ydinosaamisesi, älä huolehdi, laita kysymys Help Deskiin.**

Haahtela konsernin järjestelmät on kehitetty asiakkaitamme varten helpottamaan heidän arkeaan ja tukemaan heidän ydinosaamistaan. Järjestelmän käyttäjillä on ensikäden tieto tarpeesta, jonka suuntaan järjestelmien kehitystä halutaan viedä. Niinpä meille on tärkeää, että asiakkaamme ovat mukana järjestelmiemme kehittämisessä. Help Desk tulee myöhemmin toimimaan myös kanavana kehitysideoillenne ja keskustelufoorumina, jossa käyttäjät voivat keskenään jakaa käyttökokemuksiaan!